

# GUÍA DE SERVICIOS

Hagamos crecer  
juntos tu negocio  
inmobiliario

## Sobre --- esta guía

En esta guía encontrarás tanto los servicios gratuitos de los cuales puedes disfrutar por el hecho de ser miembro del colectivo API como aquellos que puedes adquirir adicionalmente a precios negociados para mejorar el rendimiento de tu negocio.

La mayor parte de estos servicios son accesibles desde:

[apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

Los servicios incluidos en la cuota están marcados con el siguiente icono:



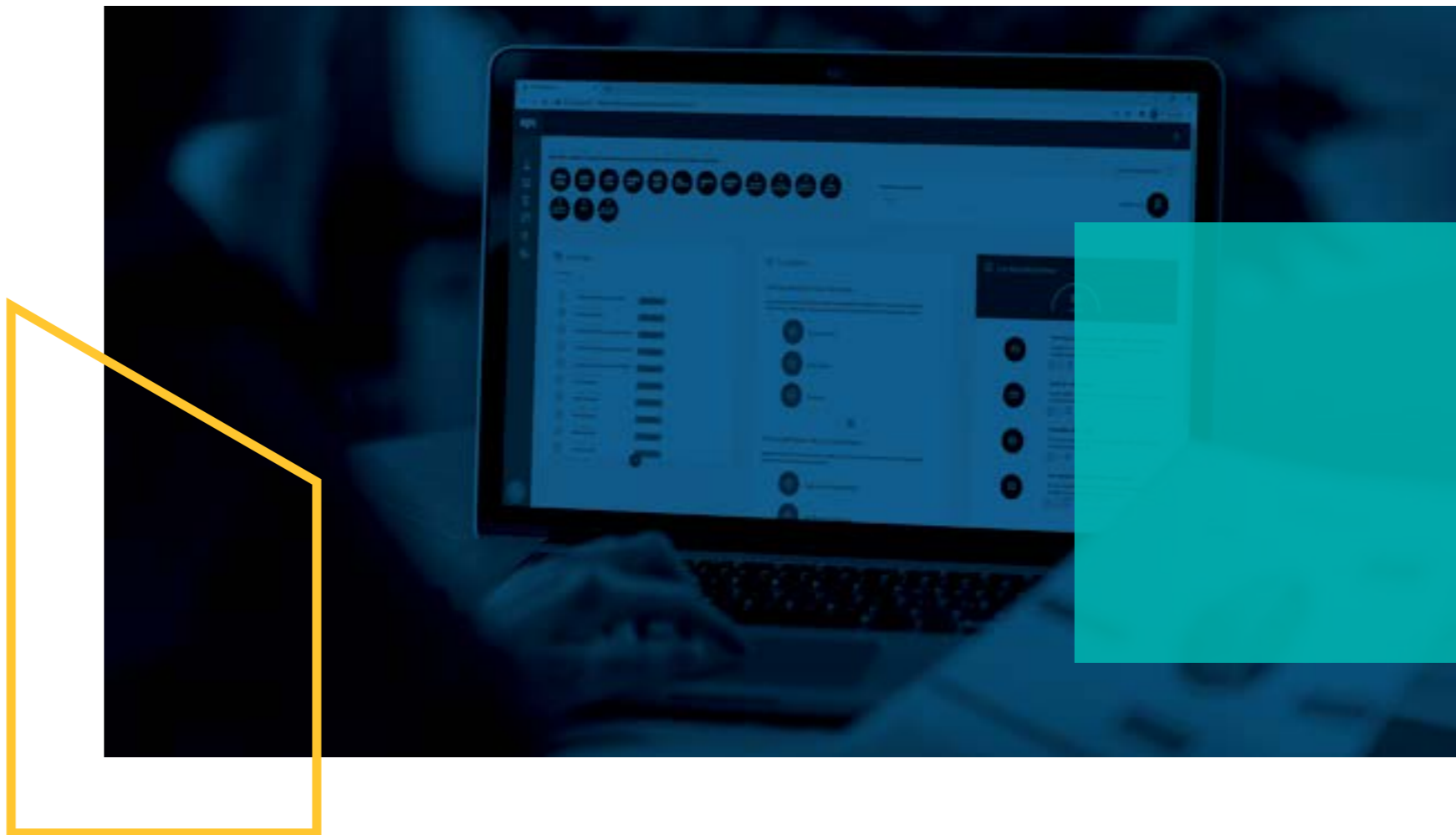
Incluido en la cuota

El resto de servicios son accesibles a precios especiales dentro de nuestra plataforma.

En caso de duda, puedes ponerte en contacto con nuestro departamento comercial:

**933 175 462**

**[serveis@api.cat](mailto:serveis@api.cat)**



# Índice

## Quiénes somos

Nuestra misión	
Nuestros valores	
Nuestra visión	
Trabajamos para	08
Nuestros pilares	09

01

## Cómo te ayudamos

2.1	Servicios mínimos para ser un API profesional	10
2.2	Conocimiento inmobiliario	12
2.3	Formación	14
2.4	Posicionamiento de marca	16
2.5	Responsabilidad social corporativa	21
2.6	Gestión del alquiler	22
2.7	Captación (compraventa)	24
2.8	Venta (compraventa)	26
2.9	Posventa (compraventa)	29
2.10	Procesos de soporte en tu agencia	30

02

## API: tu palanca de crecimiento inmobiliario

Tenemos un reto. Impulsarte profesionalmente para que crezcas y transformar tu negocio con el objetivo de que puedas ofrecer a tus clientes soluciones inmobiliarias personalizadas y con garantías.

Por ello, te facilitamos el conocimiento, las herramientas de valor y el acompañamiento que necesitas para convertirte en el/la profesional inmobiliario/aria de referencia de tus clientes.

Sea cual tu sea tu modelo de negocio, tengas más o menos experiencia en este sector, te ayudamos a desarrollar tu máximo potencial como profesional.

Lo estamos haciendo desde hace más de 70 años.

Formar parte del colectivo API te será útil para explorar nuevas líneas de negocio, pero también para incrementar tu red de contactos. Porque entre todos conseguimos dignificar la figura del agente inmobiliario, proteger nuestra profesión y consolidarnos como el colectivo inmobiliario más importante ante las administraciones públicas y la sociedad en general.

En estas páginas encontrarás las diversas maneras que tenemos de ayudarte. Una amplia cartera de servicios diseñados para ti, que evolucionan en función de tus necesidades para que estés siempre a la cabeza del mercado.

# Crecimiento inmobiliario

+70 años de trayectoria

+3.500 agentes en toda Cataluña

+150 servicios pensados para ti



## Nuestra **misión**

- Ofrecer a nuestros agentes servicios que faciliten su tarea diaria y que aumenten sus oportunidades de negocio.
- Conseguir que cualquier ciudadano acceda a la vivienda con la máxima garantía y tranquilidad.

## Nuestros **valores**

- Experiencia y conocimiento.
- Seguridad y garantía.
- Protección.
- Profesionalidad.

## Nuestra **visión**

- Ser el referente de buenas prácticas y de control en el sector inmobiliario.

## Trabajamos **para**

- Impulsar normativas que protejan al consumidor y que faciliten el acceso universal a la vivienda.
- Transformar y reactivar el sector inmobiliario para crear un futuro mejor.
- Ser los profesionales que asesoren con confianza a los consumidores en sus transacciones inmobiliarias.

## liderazgo

No somos, hacemos. Nos comprometemos con nuestras ideas hasta hacerlas realidad y vemos los obstáculos como retos, no como impedimentos. Nos apasiona hacer lo que pensamos.

## innovación

Buscamos la excelencia: queremos ir más allá, no nos conformamos con hacer las cosas como siempre se han hecho, pensamos nuevas maneras de hacerlas y nos avanzamos, imaginando los profesionales y los consumidores del futuro.

## transformación

Somos motor de cambio. Desafiamos los límites de nuestros agentes. Los inspiramos y retamos para que evolucionen, transformen sus negocios y alcancen todos sus objetivos profesionales.

## 02 — Cómo te ayudamos

### 2.1 — Servicios mínimos para ser un API profesional



#### Registro AICAT <sup>IC</sup>

Te tramitamos la inscripción en el Registro de Agentes Inmobiliarios de la Generalitat de Catalunya. Además, te facilitamos la cobertura de seguros y la formación (a través de API Academy) imprescindibles para que puedas cumplir todos los requisitos solicitados por la Administración para el ejercicio de la actividad inmobiliaria en Cataluña.



#### Seguros obligatorios <sup>IC</sup>

Te ofrecemos nuestras pólizas colectivas de responsabilidad civil y de caución, incluidas en la cuota mensual y obligatorias para poder ejercer la actividad de agente inmobiliario en Cataluña, según marca la regulación vigente.

Descárgalas desde la Sede electrónica, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)



#### Asesoramiento jurídico, fiscal y laboral

Tienes a tu disposición un servicio de asesoramiento jurídico, fiscal y laboral gratuito para que puedas resolver tus dudas y las de tus clientes.

##### Asesoría jurídica <sup>IC</sup>

De lunes a jueves, de 9 a 14 h y de 16 a 18 h  
Viernes, de 9 a 14 h  
933 175 462 / [assessoria.juridica@api.cat](mailto:assessoria.juridica@api.cat)

##### Asesoría fiscal <sup>IC</sup> y asesoría laboral <sup>IC</sup>

Martes y viernes, de 12 a 14 h  
933 175 462  
[assessoria.fiscal@api.cat](mailto:assessoria.fiscal@api.cat)  
[assessoria.laboral@api.cat](mailto:assessoria.laboral@api.cat)

## Garantía para tus clientes, tranquilidad para ti



#### Novedades sobre normativa inmobiliaria <sup>IC</sup>

Nuestro equipo jurídico está siempre alerta de cualquier novedad en materia legal para que tengas información de primera mano y sepas cómo actuar ante tus clientes, con la redacción de guías y la adaptación de los modelos de contrato, si es preciso. Siempre que haya una novedad, recibirás un correo electrónico de manera ágil.



#### Modelos de contratos y otra documentación profesional <sup>IC</sup>

Disponemos de modelos, formularios, contratos y, en general, de todo tipo de documentos profesionales adaptados a la normativa vigente y necesarios para tu trabajo diario.

Disponible en el área de Documentación, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)



## 2.2 — Conocimiento inmobiliario

# Más información para avanzar a los cambios

### PUBLICACIONES

A lo largo de toda nuestra trayectoria, nuestros agentes siempre han dispuesto de publicaciones con artículos especializados, informes y tendencias de mercado. Desde el año 2012, editamos la revista cuatrimestral *Immoscòpia*, en la cual han participado más de 50 especialistas del sector, y que te sirve para profundizar en algunos temas de interés inmobiliario.

Descargable en el área de documentación, dentro de [apiplataforma.com](http://apiplataforma.com)

### RESUMEN DE PRENSA

Mantenerse al día de todo aquello que pasa en el mercado es de gran importancia. Por ello, podrás recibir en tu correo electrónico un resumen diario con la periodicidad que desees (diaria, semanal o mensual).

Para escoger con qué periodicidad quieres recibir las noticias, puedes contactar con nuestro departamento comercial:

93 317 54 62 / [serveis@api.cat](mailto:serveis@api.cat)

### ESTUDIOS DE MERCADO

Para poder avanzar a las necesidades del mercado y tomar decisiones más acertadas, necesitas conocer con detalle los principales indicadores inmobiliarios. Por ello, publicamos un informe trimestral de precios del mercado inmobiliario en Cataluña, tanto de vivienda residencial como de otros tipos de inmuebles (garajes, trasteros y locales).

Descargable en el área de documentación, dentro de [apiplataforma.com](http://apiplataforma.com)

### EVENTOS

Amplía tu red de contactos a la vez que tus conocimientos con nuestros eventos.

**tribuna**  
**immoscòpia**

Conoce las expectativas del sector y las tendencias de mercado en esta jornada con reconocidos especialistas, celebrada el primer mes de cada año.

**fórum**  
**immoscòpia**

Un evento enfocado al marketing y a la mejora de tus procesos inmobiliarios.

El espacio para entender cómo está cambiando el sector, cómo te afectan a ti los cambios como agente inmobiliario y cómo aplicar las nuevas tecnologías para transformar tu negocio inmobiliario.

**inmotecnia.net**

### ACTUALIDAD INMOBILIARIA

Te mantenemos informado/a, vía correo electrónico, de cualquier novedad que afecte al ejercicio de tu actividad como agente inmobiliario.

Además, dispones de numerosos artículos en los blogs de nuestras webs, así como de contenido inmobiliario en nuestros canales de redes sociales.





## 2.3 — Formación

### PLAN DE ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO IC

El mercado inmobiliario está en constante cambio. Por ello, hemos diseñado un plan de actualización y perfeccionamiento compuesto por más de 100 cursos anuales incluidos en tu cuota y que va adaptándose continuamente a tus nuevas necesidades profesionales.

Toda la oferta disponible en [apiacademy.es](https://apiacademy.es)



### CERTIFICACIÓN LIT

La certificación en Liderazgo, Innovación y Transformación (LIT) es un nuevo concepto formativo presencial, de aforo reducido, eminentemente práctico y con sesiones de tutoría grupales que te aporta las claves para desarrollar tu agencia inmobiliaria en la actualidad y adaptar tu modelo de negocio a las necesidades del mercado y a los clientes.

Más información: [apiacademy.es](https://apiacademy.es)

### MÁSTER EN TRANSFORMACIÓN INMOBILIARIA (MTI)

Prepara tu negocio para las necesidades del mercado y consumidores futuros con este máster, impartido por la consultora Active Development, con el que podrás diseñar tu particular plan de transformación inmobiliaria, paso a paso.

Más información en [landing.api.cat/master-mti](https://landing.api.cat/master-mti)

### WEBINARS Y OTROS FORMATOS IC

Durante el año y en función de la actualidad inmobiliaria, API Academy organiza *webinars*, desayunos inmobiliarios u otros formatos de aprendizaje que te permitirán estar completamente actualizado.

Puedes visionar todos nuestros *webinars* desde **nuestro canal de YouTube**.





2.4

## Posicionamiento de marca PLAN DE ACCIÓN

Uso del logotipo 

Utiliza el logotipo que te identifica como miembro del colectivo API en todos tus elementos de comunicación y documentación de la agencia para diferenciarte ante tus clientes.

Descárgalo desde el Área profesional, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)



Distintivo API con número de registro AICAT 

Cuelga tu placa API personalizada con el número de registro AICAT en un lugar visible de tu oficina y da confianza a tus clientes.

## Posiciona tu agencia y diferénciate de tu competencia



Carnet API 

Un elemento que siempre puedes llevar encima para identificarte como miembro del colectivo API ante tus consumidores y ante terceras empresas con las que hemos negociado precios especiales para ti.



# +600 rotulaciones

Campaña de rotulación subvencionada

Súmame a la campaña de subvención de rotulación y a las más de 600 agencias rotuladas API en Cataluña.

Solicitud desde el Área profesional, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

Campañas de publicidad institucional 

Te ayudamos a posicionarte ante tus clientes gracias a acciones de publicidad masivas para ganar notoriedad y mejorar la percepción de la marca API. En 2020 se realizó la campaña "La llave de la felicidad" durante tres meses en TV3, La Vanguardia y RAC 1, así como en Facebook.

Puedes visionar el anuncio desde **nuestro canal de Youtube**.

Correo electrónico @api.cat 

Dispón de tu dirección de correo electrónico con dominio api.cat.

Solicítala desde [gestor.ghestia.cat](https://gestor.ghestia.cat)

## Acciones de relaciones públicas

Te damos visibilidad y mejoramos el reconocimiento social de la figura del API trabajando intensamente en las relaciones públicas con una agencia de prensa. Solo durante 2020, la marca API ha aparecido más de 1.600 veces en medios de comunicación tan importantes como La Vanguardia, El País, o El Periódico de Cataluña como colectivo de mediación inmobiliaria de referencia y como voz experta en el sector.

En el resumen de prensa encontrarás nuestras apariciones en los medios de comunicación.

## Web profesional

Tener una web profesional donde puedas promocionar tus inmuebles es básico en tu estrategia de negocio. Contrata una web con portal inmobiliario incluido, mejora la imagen y reputación de tu agencia y atrae a nuevos clientes. 2 planes y 9 plantillas de web disponibles.

Solicítalo desde el Área profesional, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

## Plan de marketing *online*

Una alternativa para tener mayor presencia digital y abrir nuevas vías para impactar de forma recurrente en tus potenciales clientes. El plan incluye la creación de artículos para tu blog y la gestión de tus redes sociales.

Solicítalo desde el Área profesional, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

## Diseño de logotipo nuevo o rediseño del que tienes actualmente

Renueva ahora la imagen corporativa de tu agencia con un logotipo profesional, único y diferenciado de tus competidores.

Solicítalo desde el Área profesional, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

## Cartelería digital

Mejora el atractivo de tu escaparate instalando un sistema de cartelería digital o incorpora pantallas inteligentes para mostrar tus productos a los clientes.

Accesible desde el área de Posicionamiento de marca, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)



## Papelería corporativa y material promocional

Todo tipo de material corporativo (tarjetas de visita, *flyers*, papelería corporativa, etc.) para que consolides la identidad visual de tu empresa.

Accesible desde el icono Impreapi, en [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

# NETWORKING

## Agrupaciones comerciales inmobiliarias **Apialia**

Más de 300 API forman parte de alguna de las 22 agrupaciones comerciales inmobiliarias del colectivo API, Apialia, para compartir inmuebles, aumentar su cartera y multiplicar sus ventas. Apialia usa un método de colaboración exclusivo que le ha permitido generar más de 20 millones de euros en honorarios para los integrantes que participan en los últimos 7 años.

Solicita información en el **934 814 629** o en [comercial@apialia.cat](mailto:comercial@apialia.cat)





## Colaboración profesional internacional FIABCI - ESPAÑA

Si quieres abrirte al mercado internacional, conocer agentes de otros países e iniciar nuevas vías de negocio, tienes la oportunidad con FIABCI España, la delegación de la federación de profesionales inmobiliarios, con 2 millones de socios en todo el mundo, de la cual somos socios institucionales.

Solicita información para acceder llamando al 933 175 462 o enviando un email a [info@fiabcispain.com](mailto:info@fiabcispain.com)



## 2.5 Responsabilidad social corporativa

Inicia de forma fácil acciones solidarias sumándote a los proyectos de otros agentes a través de la plataforma API Solidario, donde publicamos y apoyamos las iniciativas solidarias de nuestros API que lo desean con el objetivo de que tengan más difusión y que ayuden a posicionar nuestro colectivo como líder también en el ámbito solidario.

Consulta nuestros proyectos en [apisolidari.cat](http://apisolidari.cat)

Además, tienes la opción de adherirte también a las iniciativas de otras asociaciones, como AECC – Cataluña contra el Cáncer o Alzheimer Cataluña.

Accesible desde el área Agencia, dentro de [apiplataforma.com](http://apiplataforma.com)

api  
solidario

## 2.6 Gestión del alquiler

Servicios accesibles desde el área de Alquiler, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

### GESTIONES PREVIAS

Cédula de habitabilidad y certificado de eficiencia energética

Adquiere *packs* de cédulas de habitabilidad y certificados de eficiencia energética que te ayudarán a reducir gastos.

### PRECIO

Informes de valoración

Obtén valoraciones de tus inmuebles con datos del Colegio de Registradores y el Consejo General del Notariado para tu total tranquilidad.

Precios de alquiler en Cataluña <sup>IC</sup>

Descubre los precios medios de alquiler en Cataluña según los datos de la Generalitat de Catalunya.

Reduce gastos, agiliza tus contratos y elimina riesgos

### CAPTACIÓN

Digitalización de documentos y firma digital

Optimiza el proceso de documentación relativo al alquiler con la digitalización de la documentación que usas y con la incorporación de la firma digital, lo que te permitirá atender a tus clientes desde la distancia.

Modelo de nota de encargo <sup>IC</sup>

Usa el documento modelo de nota de encargo redactado por nuestro equipo jurídico y adaptado siempre a todos nuestros cambios de normativa.

### TAREAS COMERCIALES

CRM inmobiliario <sup>IC</sup>

Gestiona tu cartera de inmuebles con el CRM gratuito Ghestia, específico del colectivo API, que te permite automatizar tareas, reducir costes y resolver tus necesidades diarias.

Cartelería en papel <sup>IC</sup>

Imprime carteles promocionales personalizados con tu imagen de marca.

Fotografías y vídeos profesionales

Incrementa tus opciones de alquilar inmuebles con la publicación de fotografías y vídeos profesionales. Tienes múltiples opciones disponibles y *packs* a precios muy competitivos.

Tours virtuales y 3D

Llega a más potenciales inquilinos y aumenta tus opciones de alquilar virtualizando tu cartera de inmuebles, de forma muy sencilla.

Home staging

Prepara la decoración de tus inmuebles para que tus potenciales inquilinos se sientan como en casa y se alquile más rápidamente y al mejor precio posible.

### TAREAS ADMINISTRATIVAS

Digitalización de documentos y firma digital

Optimiza el proceso de documentación relativo al alquiler con la digitalización de la documentación que usas y con la incorporación de la firma digital, lo que te permitirá atender a tus clientes desde la distancia.

Informes de solvencia

Verifica la solvencia de un potencial inquilino y obtén de forma inmediata un informe en PDF.

## 2.7 — Captación (Compraventa)

Servicios accesibles desde el área de Captación, dentro de [apiplataforma.com](http://apiplataforma.com)

### Búsqueda de clientes

#### ESTUDIOS DE MERCADO <sup>IC</sup>

Obtén informes de mercado locales y descubre cuáles son los productos más vendidos en una zona y su precio.

#### HERRAMIENTAS *ONLINE* DE CAPTACIÓN

Aumenta tus opciones de captar inmuebles con nuestros rastreadores de productos *online*.

#### PLAN DE MARKETING *ONLINE*

Una alternativa para tener mayor presencia digital y abrir nuevas vías para impactar de forma recurrente en tus potenciales clientes. El plan incluye la creación de artículos para tu blog y la gestión de tus redes sociales.

#### HERRAMIENTA DE VALORACIÓN *ONLINE* PARA TU WEB

Integra en tu página web un valorador de inmuebles que te servirá, además, como herramienta de captación de contactos.

#### WEB PROFESIONAL

Tener una web profesional donde puedas promocionar tus inmuebles es básico en tu estrategia de negocio. Contrata una web con portal inmobiliario incluido, mejora la imagen y reputación de tu agencia y atrae a nuevos clientes. 2 planes y 9 plantillas de web disponibles.

#### CARTELERÍA DIGITAL

Mejora el atractivo de tu escaparate instalando un sistema de cartelería digital o incorpora pantallas inteligentes para mostrar tus productos a los clientes.

## Aumenta tus opciones de captar inmuebles

#### AGRUPACIONES COMERCIALES INMOBILIARIAS APIALIA

Más de 300 API forman parte de alguna de las 22 agrupaciones comerciales inmobiliarias del colectivo API, Apialia, para compartir inmuebles, aumentar su cartera y multiplicar sus ventas. Apialia usa un método de colaboración exclusivo que le ha permitido generar más de 20 millones de euros en honorarios para los agentes que participan en los últimos 7 años.

Solicita información en el **934 814 629** o en [comercial@apialia.cat](mailto:comercial@apialia.cat)

### Captación

#### MODELO DE NOTA DE ENCARGO <sup>IC</sup>

Usa el documento modelo de encargo redactado por nuestro equipo jurídico y adaptado siempre a todos los cambios de normativa.

### Presentación de servicios <sup>IC</sup>

#### INFORMES DE VALORACIÓN AVALADOS POR EL COLEGIO DE REGISTRADORES

Crea informes de valoración de inmuebles con el sello del Colegio de Registradores de España para entregar a tus clientes, con la herramienta MVI (Módulo de Valoraciones Inmobiliarias).

#### OTROS INFORMES DE VALORACIÓN

Obtén valoraciones de tus inmuebles con datos del Consejo general del Notariado para tu total tranquilidad.



## 2.8 — Venta (Compraventa)

Servicios accesibles desde el área de Venta, dentro de [apiplataforma.com](https://apiplataforma.com)

## Gestiones internas

### CRM INMOBILIARIO

Gestiona tu cartera de inmuebles con el CRM gratuito Ghestia, específico del colectivo API, que te permite automatizar tareas, reducir costes y resolver tus necesidades diarias.

## Documentación

### CÉDULA DE HABITABILIDAD Y CERTIFICADO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

*Packs* de cédulas de habitabilidad y certificados de eficiencia energética que te ayudarán a reducir gastos.

### INSPECCIÓN TÉCNICA DEL EDIFICIO (ITE)

*Packs* para la realización de varias ITE de edificios que tengas en cartera con precios competitivos.

### NOTA SIMPLE

Puedes solicitar notas simples a cualquiera de los registros de la propiedad que hay en España. *Packs* disponibles.

### PLANOS

Transforma los croquis hechos a mano de tus inmuebles en cartera en planos en 2D con dibujo de mobiliario incluido. Tarifas en función del tamaño del inmueble.

## Tareas comerciales

### FOTOGRAFÍAS Y VÍDEOS PROFESIONALES

Incrementa tus opciones de vender inmuebles con la publicación de fotografías y vídeos profesionales. Tienes múltiples opciones disponibles y *packs* a precios muy competitivos.

### PUBLICIDAD EN PORTALES

Aumenta la visibilidad de tus inmuebles en internet publicándolos en el portal inmobiliario [Api.cat](https://api.cat), de uso exclusivo para los API.

### TOURS VIRTUALES Y 3D

Llega a más potenciales inquilinos y aumenta tus opciones de alquilar virtualizando tu cartera de inmuebles, de forma muy sencilla.

### HOME STAGING

Prepara la decoración de tus inmuebles para que tus potenciales inquilinos se sientan como en casa y esta se venda más rápidamente y al mejor precio posible.



Optimiza  
tu proceso  
de compraventa



## Tareas administrativas

### TASACIONES HIPOTECARIAS

Adquiere tasaciones homologadas por el Banco de España para la contratación de hipotecas para tus clientes.

### MODELOS DE CONTRATO DE COMPRAVENTA

Usa los documentos modelo relativos a la compraventa de inmuebles redactados por nuestro equipo jurídico y adaptados a todos los cambios normativos.

### DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y FIRMA DIGITAL

Optimiza el proceso de documentación relativo al alquiler con la digitalización de la documentación que usas y con la incorporación de la firma digital, lo que te permitirá atender a tus clientes desde la distancia.

### ASESORAMIENTO HIPOTECARIO

Asesora a tus clientes sobre qué hipoteca se pueden permitir, encuentra la mejor entre 37 bancos y haz un fácil seguimiento del estado de sus solicitudes desde la plataforma API Hipotecas que Trioteca, comparador de hipotecas, ha creado especialmente para nuestro colectivo.

## Tareas posteriores a la venta

### PAGO DE IMPUESTOS ONLINE PARA TERCEROS


Si quieres, realizamos las gestiones oportunas para que puedas presentar telemáticamente impuestos a cuenta de tus clientes en la AEAT (Agencia Tributaria), en la ATC (Agencia Tributaria de Cataluña) y en la Hacienda municipal del Ayuntamiento de Barcelona.

Solicítalo en [assessoria.juridica@api.cat](mailto:assessoria.juridica@api.cat)

## 2.9 — Posventa (Compraventa)

Servicios accesibles desde el área de Posventa, dentro de [apiplataforma.com](http://apiplataforma.com)


### ACUERDOS CON PARTNERS

  
Seguros inmobiliarios


Muestra a tus clientes el valor añadido que supone trabajar con un/a profesional como tú ofreciendo seguros inmobiliarios sin necesidad de estar ligado a una aseguradora y a sus exigencias comerciales.

## Genera ingresos extra y fideliza a tus clientes


Los servicios incluidos en este apartado están dirigidos a tus clientes y, en caso de comercializarlos, puedes conseguir ingresos extra.

  
Alarmas


Consigue bonificaciones en la instalación de alarmas para tus clientes y genera ingresos extra para ti.

  
Amueblamiento y decoración

Ofrece a tus clientes un servicio de amueblamiento y decoración con tu propia tienda *online* y continua en contacto con ellos una vez cerrada la operación.

  
Mantenimiento y rehabilitación

Consigue para tus clientes ayudas para la rehabilitación energética de sus inmuebles.

  
Avance del alquiler

Si gestionas alquileres, ahora puedes conseguir para tus clientes un avance de 12 mensualidades de alquiler en menos de 24 horas, lo que generará ingresos extra para ti.

## 2.10 **Procesos de soporte en tu agencia**

Servicios accesibles desde el área de Procesos de soporte, dentro de [apiplataforma.com](http://apiplataforma.com)

### Legal

#### DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y FIRMA DIGITAL

Optimiza el proceso de documentación relativo al alquiler con la digitalización de la documentación que usas y con la incorporación de la firma digital, lo que te permitirá atender a tus clientes desde la distancia.

#### MODELOS DE CONTRATOS Y OTRA DOCUMENTACIÓN PROFESIONAL

Dispones de modelos, formularios, contratos y, en general, de todo tipo de documentos profesionales adaptados a la normativa vigente y necesarios para tu trabajo diario.

#### ADECUACIÓN A LA LOPD

Adapta tu negocio a la normativa de protección de datos, obligatoria para todos los agentes inmobiliarios.

#### PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALES

Adecua tu empresa a la ley de prevención de blanqueo de capitales.

#### BASE DE DATOS JURÍDICA *ONLINE*

Siempre que tengas una duda, puedes consultar nuestra base de datos jurídica, permanentemente actualizada, donde encontrarás legislación, jurisprudencia, formularios y convenios aplicables a toda España (no contempla normativa específica catalana).

## Reduce gastos en tu oficina

#### TURNO DE VALORACIONES PARA LOS JUZGADOS

Forma parte del turno de valoraciones y peritajes, lo que te permitirá ser designado como perito judicial o bien para la realización de cualquiera de las valoraciones / peritajes que nos soliciten los particulares o los tribunales.

Solicita información para acceder en el **933 175 462**

#### INFORMACIÓN SOBRE EMPRESAS

Pide información nacional e internacional sobre empresas y autónomos con quienes te relacionas (clientes, proveedores, etc.), elimina riesgos y toma decisiones sobre seguro.

## Recursos humanos

#### SEGUROS DE SALUD

Protege a tu equipo con un seguro privado.

#### MATERIAL SANITARIO COVID-19

Adquiere material para proteger la seguridad de tus clientes y trabajadores en tu oficina, desde mascarillas a packs con completas soluciones higiénicas que incluyen alfombras, purificadores, etc. a precios reducidos.

#### ASESORAMIENTO LABORAL

Resuelve tus dudas sobre la gestión de tus trabajadores con nuestra asesoría laboral.

Martes y viernes, de 12 a 14 h

En el teléfono **933 175 462** o por e-mail [assessoria.laboral@api.cat](mailto:assessoria.laboral@api.cat)

#### GASOLINA

Descuentos exclusivos en las gasolineras CEPSA.



## Hardware y oficina (IT)

### SERVICIO DE BUROFAX

Tarifas especiales en el envío de burofaxes como prueba fehaciente ante terceras personas.

### IMPRESORAS

Instala en tu oficina impresoras potentes a precios reducidos.

### TELEFONÍA

Descuentos en tus tarifas móviles y en la fibra óptica.

### CARTELERÍA DIGITAL

Mejora el atractivo de tu aparador instalando un sistema de cartelería digital o incorpora pantallas inteligentes para mostrar tus productos a los clientes.

## Software (IT)

IC

### CRM INMOBILIARIO

Gestiona tu cartera de inmuebles con el CRM gratuito Ghestia, específico del colectivo API, lo que te permite automatizar tareas, reducir costes y resolver tus necesidades diarias.

### GESTIÓN DE ALQUILERES

Automatiza todas las gestiones relativas a tus alquileres con un *software* en la nube y ahorra tiempo y dinero.

### PLATAFORMA DE CROWDFUNDING

Ofrece a tus clientes una nueva manera de invertir en el sector inmobiliario, en un entorno 100% digital, con una plataforma de financiación participativa con autorización de la CNMV.

### GESTIÓN DE COMUNIDADES

Automatiza las gestiones relativas a tus comunidades de propietarios (comunicaciones, incidencias, pagos, etc.) con *softwares online*.





Liderazgo



Innovación



api Col·legi i associació d'agents immobiliaris

Transformación



---

BARCELONA

Gran Via de les Corts Catalanes, 622, pral.  
08007 Barcelona  
933 175 462 / [info@api.cat](mailto:info@api.cat)

---

GIRONA

Eiximenis, 18, entresòl 1r  
17001 Girona  
972 203 617 / [coapi@apigirona.com](mailto:coapi@apigirona.com)

---

LLEIDA

Avinguda Prat de la Riba, 31, entl. 3r  
25008 Lleida  
973 242 948 / [info@apilleida.com](mailto:info@apilleida.com)

---

TARRAGONA

Rambla Vella, 20, baixos portal 5  
43003 Tarragona  
977 222 766 / [aictarragona@api.cat](mailto:aictarragona@api.cat)

Más información:  
[comercial@api.cat](mailto:comercial@api.cat)